

랑세스 기업 정책

랑세스는 상호 존중, 주인의식, 신뢰, 전문성, 개인의 도덕성이 우리 기업 문화의 근간이라고 믿습니다. 우리는 직원, 파트너사, 주주, 사회 및 환경을 위해 책임 있는 행동(Responsible Care®)과 지속가능한 개발 원칙을 준수합니다. 우리는 UN의 지속가능한 개발 목표를 지지하며, 전 세계적으로 통용되는 사회적, 윤리적 기준과 가치를 준수하기 위해 노력합니다.

아래 제시된 기업 정책은 회사 전략과도 긴밀히 연계되어 있으며 구매, 생산, 유지보수에서 R&D, 신규 프로젝트에 이르는 모든 비즈니스 활동에 적용됩니다. 이 정책은 또한 위탁 생산업체, 서비스 제공업체, 합작사 등 파트너 업체들과 랑세스의 협업에 있어서도 원칙이 되며, M&A (실사) 등 결과로 회사에 구조적 변화가 발생하는 경우 평가 기준이 됩니다.

- 우리는 제품, 서비스, 행동에 최고의 품질과 안전을 기대합니다.
- 우리는 비즈니스 활동에 청렴성을 지키기 위해 최선을 다하며, 어떤 부패도 용납하지 않습니다. 청렴성은 랑세스 행동 강령의 중요 원칙 중 하나입니다.
- 우리는 효율적으로 목표를 달성하고 지속적으로 성과를 개선하기 위해 국제 품질 및 환경 관리 기준(ISO 9001, ISO 14001)에 따른 프로세스 중심의 통합 관리 시스템을 적용합니다.
- 우리는 직원이 독립적으로 행동하여 진정한 변화를 만들 수 있도록 직원들에게 적절한 권한을 부여하는 업무 환경을 조성합니다. 우리는 직원들의 의욕과 열의가 성공의 핵심이라고 믿습니다. 우리는 직원들의 건강과 복지를 증진하기 위해 노력합니다. 우리는 가치 기반의 성과 지향적이고 포용적인 조직문화를 조성하고 강화합니다. 우리의 목표는 직원 입장에서 매력적인 고용주가 되고, 직원들의 커리어 전반에 걸쳐 잠재력을 개발하는 것입니다.
- 랑세스는 인권과 윤리 원칙을 항상 준수합니다. 이러한 원칙을 법에 명시하지 않은 국가에서도 예외를 두지 않습니다. 우리의 활동 뿐만 아니라 가치사슬 전반에 걸쳐 인권 침해 위험을 체계적으로 최소화합니다. 우리는 파트너사들 역시 인권을 존중하고 자신들의 활동, 제품, 서비스와 직접적으로 연관된 인권 침해를 예방하도록 요구합니다.
- 우리의 직원 및 파트너사의 직원을 보호하기 위해 산업보건안전과 신체적, 정신적 건강을 최우선으로 합니다. 전 세계 랑세스 사업장은 안전, 보건, 환경 보호 가이드라인을 준수하고 장려합니다. 우리는 직원들의 안전, 보건, 환경에 대한 책임의식을 고양하며 트레이닝을 받도록 장려합니다.
- ILO 협약에 따라 우리는 어떠한 형태의 차별도 용납하지 않습니다. 우리는 다양성, 포용성, 평등한 기회를 장려하고 외부 벤치마크, 업계 경험, 전반적인 업무성과를 기반으로 모든 직원에게 공정하고 경쟁력 있는 보상을 제공합니다.
- 우리는 책임감을 가지고 비즈니스 운영 상 구조조정을 관리하며 정리해고를 피하기 위해 노력합니다.
- 우리는 법률 및 규정에 따라 결사의 자유 및 단체교섭권을 존중합니다.
- 제품에 대한 우리의 책임은 인간 및 환경에 대한 제품 안전성을 꾸준히 개선해 나가는 것이라고 믿습니다. 우리 제품이 건강, 사회 및 환경에 미치는 영향을 전 세계적으로 모니터링하며 제품 포트폴리오를 지속가능성 성과를 개선하고, 유해제품 제거 및 대체제품, 안전한 대안을 개발합니다.
- 우리는 고객들이 우리 제품을 안전하고 친환경적으로 사용할 수 있도록 지원하며 제품 사용과 관련된 위험을 고지합니다. 우리는 공급사와 서비스 제공업체에도 동일한 책임 있는 행동을 요구합니다.
- 우리는 기후를 보호하고 지구온난화를 산업화 이전 수준 대비 2°C 미만으로 대폭 제한하는 데 최선을 다합니다. 랑세스는 생산과 이를 위한 에너지 공급에 있어, 과학에 기반한 직접 온실가스 배출 (Scope 1)과 간접 온실가스 배출 (Scope 2) 감축 목표를 설정하고 2040년까지 기후중립 기업이 될 것입니다. 우리의 목표는 에너지 효율을 지속 개선하며 유기적 성장과 에너지 소비의 탈동조화를 이뤄내는 것입니다.
- 우리는 자원을 보존하는 지속가능하고 기후중립적 순환경제 사회로의 전환을 지원합니다.
- 우리는 2차적(순환적) 혹은 지속가능하고 재생가능한 원자재의 사용을 고려하며, 이를 지지합니다. 재생가능한 원료를 사용할 때는 널리 인정받는 지속가능성 표준에 부합하는지 확인합니다.

- 우리는 폐기물 저감 및 재활용을 촉진하고 대기, 수계, 토양으로 유해물질은 물론 비유해물질도 배출하지 않습니다.
- 우리는 책임감 있고 기후 친화적인 물류 결정을 내립니다.
- 우리는 공장 운영에 최고 수준의 안전 달성을 중시합니다. 공정 및 공장 안전 관리에 있어 일관된 글로벌 표준을 적용하며 정기적으로 준수 여부와 효과를 점검합니다. 우리는 비상 대응 프로그램을 구축하고 환경에 영향을 미치는 비상 상황에 신속 대응 체계를 갖추고 습니다.
- 우리는 배출량을 지속적으로 줄이기 위해 포괄적인 환경 보호에 최선을 다하며 지속적으로 환경 성과를 개선합니다. 또한, 우리 제품이 환경에 유해한 영향을 끼치지 않도록 환경 친화적 제품과 공정을 연구하고 개발합니다.
- 우리는 물과 위생에 대한 권리를 기본적 인권으로 인식하고 이를 보호하기 위해 노력합니다. 우리는 물 안보에 기여해야 하는 우리의 책임을 인식하고 책임 있는 수자원 사용을 위해 노력합니다. 그리고 지속가능한 물 관리 프로그램을 통해 각 지역의 이해관계자들과 협력합니다.
- 우리는 고객의 요구를 파악, 이해, 충족할 수 있는 능력과 상호신뢰를 기반으로 고객과의 장기적 관계를 중시합니다. 우리는 고객의 기대를 조기에 파악하여 요구에 신속하게 대응하고 고객 만족을 향상시키기 위해 노력합니다.
- 우리는 공급사와 서비스 제공업체를 파트너로 여깁니다. 공급사 선정 시, 역량과 신뢰도 뿐 아니라 우리의 기업원칙 준수 여부를 중요한 기준으로 고려합니다.
- 우리는 고객, 직원, 공급사, 주주, 채권자, 당국, 일반 공중과 개방적이고 상호존중의 커뮤니케이션을 통해 우리 비즈니스 운영 방식에 신뢰를 쌓아갑니다. 우리의 목표와 진행 상황을 투명하고 명확하게 보고하며, 특히 지속가능성 관련 문제는 모든 이해관계자 그룹과 체계적이고 정기적인 대화를 유지합니다. 핵심보고주제를 정의할 때도 그들의 관점을 고려합니다.

이 문서에 서명함으로써 우리 행동에 대한 상기 가이드라인의 구속력을 확인하며, 전 세계 랑세스 직원 역시 이에 따라 행동해줄 것을 당부 드립니다.

랑세스 AG, 2023년 5월



Matthias Zachert



Frederique van Baarle



Anno Borkowsky



Michael Pontzen



Hubert Fink