

企业政策

全球质量、安全、气候保护与环境管理准则

在朗盛我们视个人诚信和相互尊重为我们企业文化的基石。我们按照责任关怀（Responsible Care®）和可持续发展（Sustainable Development）的原则保护员工、客户、股东、社会和环境。我们十分注重遵守国际公认的社会和道德规范和价值标准。由此而引申出的准则与我们的公司战略和我们对企业责任（Corporate Responsibility）的要求是一致的。

- 对我们的产品、服务和行为，我们追求最高的质量和安全性，同时我们又注重员工、客户、供应商和其他业务伙伴、股东以及邻居和社会的利益。
- 为了有效实现我们明确的目标，持续地提高工作效率，成功并可持续地继续发展我们的企业，我们按照 ISO 9001 和 ISO 14001 国际标准，在全球范围内推行面向过程的一体化管理体系进行质量和环境管理。
- 我们将员工视为企业创造新价值和原动力的源泉，并鼓励他们的创新意识与行为。
- 为了保护员工，我们把劳动安全和健康保护放在第一位。我们鼓励并要求在我们全球的生产基地遵守安全、健康和环境准则。通过交流和鼓励员工参加进修和培训增强他们对安全、健康和环境的责任意识。
- 在设备运行中我们非常注重最大的安全性。我们为全球的工艺和设备安全制定了统一的标准并定期检查其遵守情况和有效性。
- 我们对产品责任的理解是，为了人类和环境不断提高产品的安全性。我们在全球监测原料和产品对健康和生态的影响。我们支持我们的客户安全并环保地使用我们的产品，并向他们指出使用产品所产生的风险。我们要求我们的供应商和服务提供商也充满责任感的行为能力。
- 我们致力于保护气候。我们的目标是最大可能地减少和尽量避免对气候有害的排放。为此我们考虑到整个创值链，从原料利用、能源生产和消耗以及自身的设备和合成工艺，直到产品及其运输和供货，以及产品和原料的再利用或废弃处理。
- 我们致力于负责任并广泛的保护环境，不断提高环保效率。我们研发环保产品和工艺，以避免可能的环境影响。我们公布在这方面的进展。
- 在考虑到管理准则的前提下，我们努力与我们的客户建立专业伙伴关系。我们要及早察觉我们客户的期望，对他们的需求迅速做出反应，以不断保持并提高客户满意度。
- 我们将供应商和服务提供商视为合作伙伴。他们的能力、信誉以及是否遵循我们企业的基本原则是我们选择供应商的重要标准。
- 我们通过与客户、员工、供应商、股东和股权人、政府机关和公众之间开诚布公的交流，在企业营运中赢得信任。

我们在此签名确认此准则生效，并要求全球朗盛企业的员工都遵守此准则。

朗盛股份公司

科隆，2015年十一月


Matthias Zachert

Michael Pontzen


Rainier van Roessel


Hubert Fink