

## Politique de l'entreprise

### Principes directeurs relatifs à la gestion globale en matière de qualité, de sécurité, de protection du climat et d'environnement

Chez LANXESS, nous percevons l'intégrité personnelle et le respect mutuel comme des fondements de notre culture d'entreprise. Nous agissons selon les principes d'une démarche responsable (Responsible Care<sup>®</sup>) et du développement durable (Sustainable Development) pour la protection des collaborateurs, des clients, des actionnaires, de la société et de l'environnement. Dans ce cadre, nous veillons au respect des normes et des valeurs sociales et éthiques reconnues dans le monde entier. Les directives qui en découlent sont en adéquation avec notre stratégie d'entreprise et avec notre exigence de démarche d'entreprise responsable (Corporate Responsibility).

- Nous nous donnons comme exigence la qualité et la sécurité maximales de nos produits, de nos prestations et de nos actions. À cet effet, nous prenons en compte les intérêts des collaborateurs, clients, fournisseurs et autres partenaires commerciaux, des actionnaires, des riverains et de la société.
- Nous utilisons dans le monde entier un système intégré orienté processus, conformes aux normes internationales ISO 9001 et ISO 14001 pour la gestion de la qualité et de l'environnement pour atteindre efficacement nos objectifs clairement définis, améliorer en permanence nos performances et développer durablement et efficacement notre entreprise.
- Nous voyons dans nos collaborateurs une source de création de valeur et de créativité au sein de notre entreprise et encourageons leur prise de conscience et leur engagement en faveur des améliorations.
- La sécurité sur le lieu de travail et la protection de la santé figurent au premier rang pour la protection de nos collaborateurs. Sur nos sites du monde entier, nous encourageons et exigeons le respect des directives en matière de sécurité et de protection de la santé et de l'environnement. Par la communication, nous renforçons le sens des responsabilités de nos collaborateurs à l'égard de la sécurité, de la santé et de l'environnement et nous les incitons à se perfectionner et à se former dans ces domaines.
- Nous mettons un point d'honneur à garantir la sécurité la plus élevée possible lors de l'exploitation de nos installations. Nous utilisons dans le monde entier des normes uniformes pour garantir la sécurité des procédés et des installations et vérifions régulièrement leur respect et leur efficacité.
- Nous percevons notre responsabilité vis-à-vis des produits comme l'amélioration permanente de la sécurité des produits pour l'homme et pour l'environnement. Nous surveillons dans le monde entier les effets sanitaires et écologiques des matières premières et des produits. Nous soutenons nos clients dans l'utilisation sûre et respectueuse de l'environnement de nos produits et attirons leur attention sur les risques qui découlent de leur utilisation. Nous exigeons de nos fournisseurs et prestataires le même comportement responsable.
- Nous nous engageons en faveur de la protection du climat. Notre objectif est de réduire les émissions nocives pour le climat et de les éviter dans la mesure du possible. Pour ce faire, nous prenons en compte l'ensemble de la chaîne de valeur, de l'utilisation des matières premières jusqu'à la production et la consommation d'énergie, ainsi que nos processus d'installations et de synthèse jusqu'aux produits, leur transport, leur livraison et le recyclage ou l'élimination de produits et de matières premières.
- Nous œuvrons en faveur d'une protection responsable et complète de l'environnement et améliorons en permanence nos performances environnementales. Nous recherchons et développons des produits et des processus respectueux de l'environnement afin d'éviter de possibles nuisances environnementales. Nous faisons un reporting public sur nos progrès effectués en la matière.
- Nous cherchons à établir un partenariat compétent avec nos clients en tenant compte de nos principes de gestion. Nous nous donnons comme exigence d'identifier suffisamment tôt les attentes de nos clients, de réagir rapidement à leurs besoins et de préserver et augmenter en permanence la satisfaction des clients.
- Nous considérons nos fournisseurs et nos prestataires de services comme des partenaires dont la sélection par nos soins repose autant sur la compétence et la fiabilité que sur le respect des principes de notre déontologie d'entreprise.
- Par un dialogue ouvert et respectueux avec nos clients, nos collaborateurs, nos fournisseurs, nos actionnaires, nos créanciers ainsi qu'avec les autorités et le grand public, nous inspirons la confiance dans l'action de notre entreprise.

En signant la présente déclaration, nous affirmons la valeur de ces principes pour notre action et demandons aux collaborateurs de toutes les entreprises de LANXESS dans le monde entier de se comporter en conséquence.

LANXESS AG

Cologne, Novembre ici à 2015

  
Matthias Zachert

  
Michael Pontzen

  
Rainier van Roessel

  
Hubert Fink