

## 経営方針

### グローバルな品質、および安全性、気候変動や環境の管理に関するガイドライン


我々ランクセスは、個人の人格と相互尊重を企業文化の基盤と考えています。ランクセスは、従業員、顧客、株主、社会、環境を保護するために、責任ある行動の原則（レスポンシブルケア<sup>®</sup>）および持続可能な開発（sustainable development）の原則に従って行動します。その際、ランクセスは、国際的に認められた社会的倫理規範と意義の遵守を実現します。そこから得られたガイドラインは、ランクセスの企業戦略と企業責任（企業の社会的責任）への取り組みに沿ったものです。

- ランクセスは、製品、サービス、行動における最高の品質と安全を目指します。そして、従業員、顧客、サプライヤー、その他のビジネスパートナー、株主、地域社会の利益を考慮します。
- ランクセスは世界中で、明確な目標を達成し、業績を継続的に向上させ、事業を効果的に持続的に発展させるために、品質マネジメントの国際規格 ISO 9001 および環境マネジメントの国際規格 ISO14001 に準拠したプロセス指向の統合マネジメントシステムを活用します。
- ランクセスは、従業員を会社の価値創造の根源と考えており、彼らの意識や参加の向上を奨励しています。
- 従業員を保護するための、労働の安全と健康の保障が最優先されます。ランクセスは、世界中に広がる拠点における安全、健康そして環境ガイドラインの遵守を奨励し、求めています。情報交換によって安全、健康および環境に対する従業員の意識を高め、これらの分野において更なる教育と訓練を進めています。
- ランクセスは施設の運営に最大限の安全性を重視しています。ランクセスはプロセスの安全性とプラントの安全性のためのグローバルな基準を設定し、定期的にそのコンプライアンスの有効性を確認します。
- ランクセスは、製品の総合安全管理を、人類と環境のための製品の持続的な改善と理解しています。ランクセスは世界中で、原材料や製品が健康や生態系に与える影響について監視します。ランクセスは、製品を安全にそして環境に優しい使い方をさせていただきようお客様をサポートしており、それに付随するリスクへの注意を喚起します。サプライヤーおよびサービス要員に対しても責任ある行動を求めています。
- ランクセスは環境の保護に努めています。ランクセスの目標は、有害物質の排出を最小限に抑え、可能な限りそれらを回避することです。このためランクセスは、エネルギー生産およびエネルギー消費に関する原料使用量だけでなく、製品にいたるまでの独自の設備や合成プロセス、それらの輸送、供給ならびに製品や原材料のリサイクルまたは廃棄物の処理によるバリューチェーン全体を考慮しています。
- ランクセスは、環境に対する責任および広範囲な保護に努めており、継続的に環境パフォーマンスを向上させています。ランクセスは、環境への影響をできる限り回避するために、環境にやさしい製品とプロセスを研究そして開発します。進捗状況については公表いたします。
- ランクセスは、経営の指針を考慮して、お客様との間に専門知識を持つパートナーシップを目指して努力します。ランクセスは、早い段階でお客様の期待を理解するために彼らのニーズに迅速に対応し、顧客満足度を継続的に獲得し、向上させることに努めます。
- ランクセスは、サプライヤーとサービス要員をパートナーと思っており、サプライヤー選定において彼らの専門能力と信頼性は私たちにとって、企業理念の遵守と同様に重要な要素です。
- ランクセスは、顧客、従業員、サプライヤー、株主及び債権者ならびに当局と国民との率直な、敬意を重んじた情報交換を通じて、企業活動における信頼を築きます。


私どもの署名をもって、ランクセスの行動のためのガイドラインの妥当性を確認し、世界のすべてのランクセス企業の従業員に適切な行動を求めます。

LANXESS AG

ケルン、2015年11月

  
Matthias Zachert

Michael Pöntzen

  
Rainier van Roessel

Hubert Fink